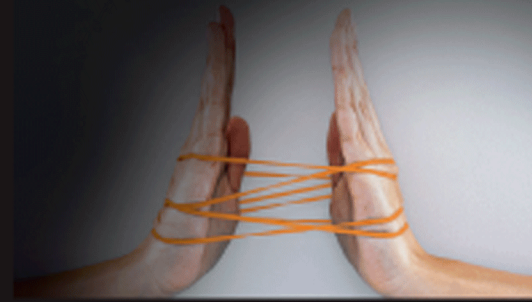


ICT BEGINT BIJ EEN GEDEGEN STRUCTUUR



ERP & CRM IMPLEMENTATIES:

Ideale vertaling van bedrijfsprocessen naar ICT oplossingen met bewezen technologie.

DLA ICT is gecertificeerd voor het implementeren van de bedrijfsoplossingen van Microsoft die samengevat zijn in Dynamics. Microsoft Dynamics bestaat uit de producten Microsoft CRM, Microsoft NAV (voorheen Navision) en Microsoft Entrepreneur.

Microsoft Dynamics CRM

De CRM oplossing die op geen enkele shortlist voor CRM-applicaties ontbreekt is Microsoft Dynamics CRM. Microsoft Dynamics CRM is



een pakket dat inzicht geeft in wat er speelt bij de relaties. Dit betekent inzicht in een centraal adressenbestand maar ook in de contacthistorie op het gebied van marketing, verkoop en service.

DLA ICT is gecertificeerd partner met betrekking tot Microsoft CRM wat inhoudt dat we meerdere specialisten hebben op het gebied van CRM. We kunnen u helpen de processen die belangrijk zijn voor uw omgang met relaties te beschrijven en deze te vertalen binnen het CRM pakket.

Microsoft Dynamics NAV

Dynamics NAV is een ERP oplossing die wereldwijd door meer dan 1 miljoen mensen gebruikt wordt. Het is een pakket dat alle processen (voorraad, bedrijfsadministratie, logistiek) van een organisatie kan ondersteunen. Dynamics NAV bestaat uit modules voor onder andere verkoop, financiële administratie, inkoop, voorraad (warehouse management), productie en projecten. Het kan flexibel ingericht worden rondom de bestaande processen en deze optimaal vertalen naar een geïntegreerde informatievoorziening.

DLA ICT is één van de weinige officieel gecertificeerde Dynamics NAV partners van Nederland. Voor de implementatie gebruiken we een projectmethodiek die D/step heet. Deze methodiek garandeert een succesvolle implementatie binnen budget.

Afdelingen

DLA ICT is een dynamisch automatiseringsbedrijf met goed opgeleide en enthousiaste medewerkers.

Vanuit onze vestigingen in Winterswijk en Doetinchem verzorgen wij op het gebied van netwerk –systeembeheer, internetdiensten en business solutions een dienstverlening op maat.

Business Solutions

De afdeling Business Solutions houdt zich binnen DLA ICT bezig met het ontwerpen, realiseren, implementeren en beheren van informatievoorzieningen. We hebben jarenlange ervaring met de dienstverlening omtrent applicatieontwikkeling & integratie, ERP & CRM implementatie en business intelligence.

DLA ICT Winterswijk

Technopark 6
7102 JM Winterswijk
0543-523 560

DLA ICT Doetinchem

Fabriekstraat 19D
7005 AP Doetinchem
0314-393 630

1:0

NETWERK/
SYSTEEMBEHEER

2:0

BUSINESS
SOLUTIONS

3:0

INTERNET-
DIENSTEN



DLA ICT
dienstverlening op maat